

LABNT

Laboratório de Novas Tecnologias

S P S

Sustainability Performance Assessment
and Benchmarking Framework
of The Public Sector

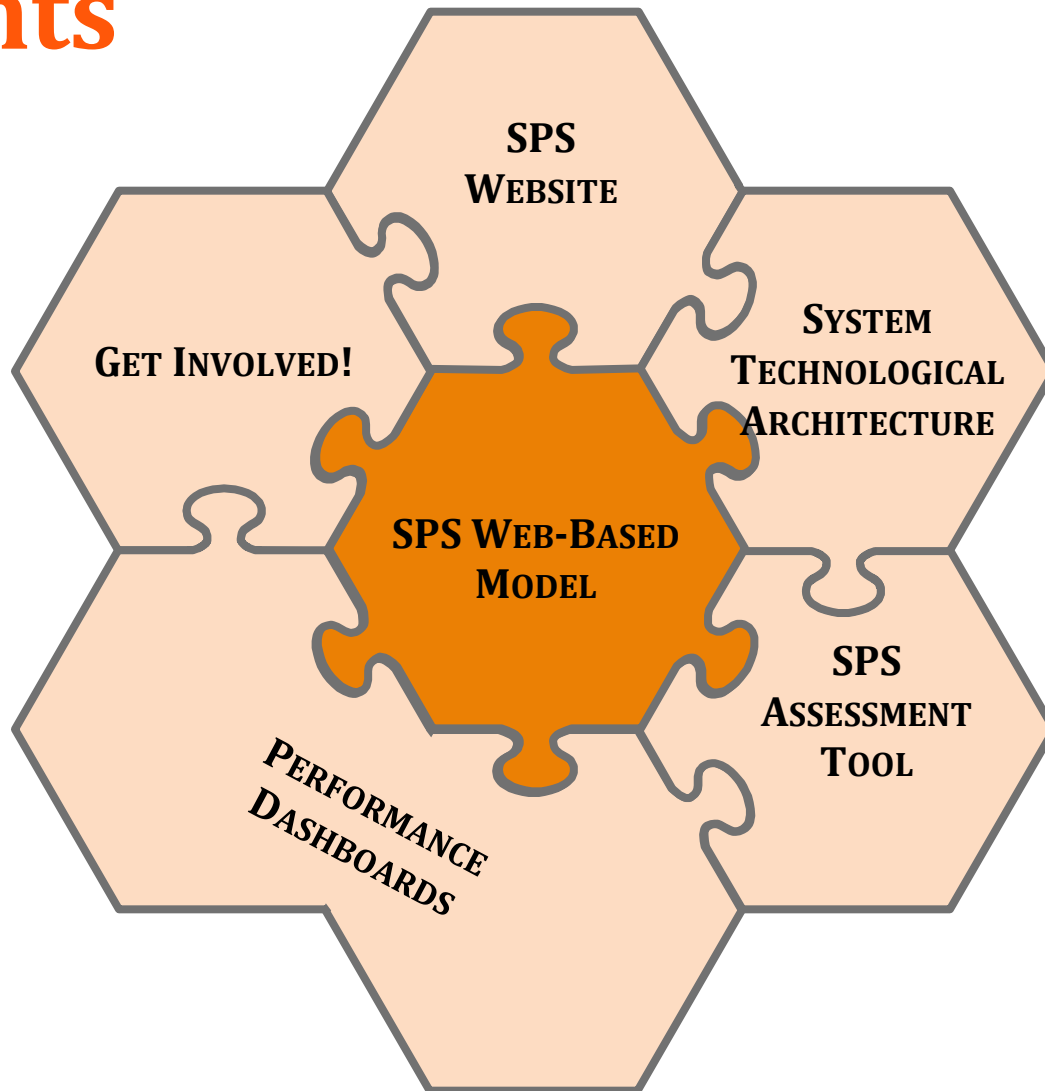
WEB-BASED MODEL: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

MARCO PAINHO, TIAGO H. MOREIRA DE OLIVEIRA
NOVA IMS

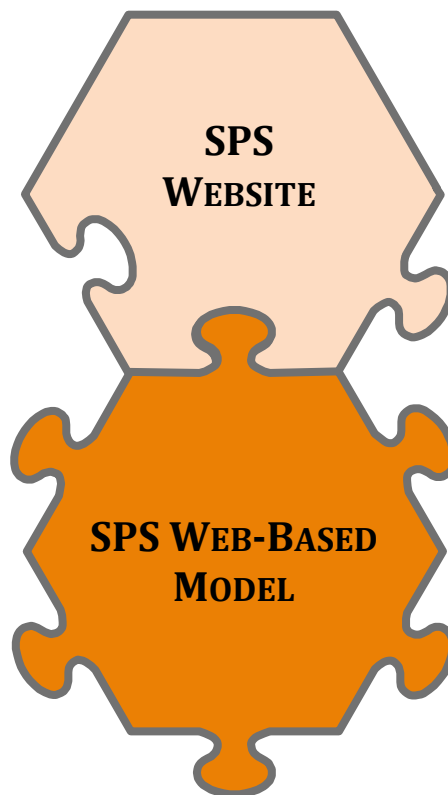
September 2015

<http://sps.novaims.unl.pt/>

Contents



Contents



SPS WEBSITE

<http://sps.novaims.unl.pt/>

- ▶ **Context** and background about the project
- ▶ **Resources:** videos, publications, reports, seminars and workshops proceedings
- ▶ **News** and **events**
- ▶ Team members **contacts**
- ▶ **Multilanguage** website – English and Portuguese
- ▶ Access to other **SPS products/applications:**
 - ▶ **SPS Assessment Tool**
 - ▶ **SPS Dashboard Application**

SPS WEBSITE

<http://sps.novaims.unl.pt/>

SPS Sustainability Performance Assessment and Benchmarking Framework of The Public Sector

About SPS | SPS Assessment Tool | Products | Contacts | News

Search

NEWS

Video da apresentação SPS

International Seminar: September 11, 2015
Seminar "Sustainability Performance Assessment" of Public Sector Organizations with the keynote lecture of Prof. Donald Haining (University of Tennessee) and Prof. ...

WORKSHOP "WRITING, SUBMITTING, REVIEWING AND PUBLISHING FIRST QUALITY SCIENTIFIC MANUSCRIPTS"
Prof. Donald Haining (Editor-in-Chief Journal of Cleaner Production (Cleaner Journal), University of Tennessee, Institute for a Secure and Sustainable Environment)
1 November 2015
Organized by CENSE, FCTUAL, SPS Project | Supported by FCT

VIDEO 1
VIDEO 2
VIDEO 3
VIDEO 4

Share | Save

SPS Sustainability Performance Assessment and Benchmarking Framework of The Public Sector

About SPS | SPS Assessment Tool | Products | Contacts | News

Search

NEWS

Publications

Coutinho, V., Domingues, A.R., Castro, S., Viderra, N., Santos, R., Antunes, P., Paisinho, M., Walker, R., Haining, D., Ramos, T.B., 2015. Stakeholders-driven sustainability performance assessment in public organisations. 21st Annual International Sustainable Development Research Conference, Geelong, Australia, July 10-12.

Oliveira, T., Marco, P., Ramos, T.B., 2015. Web Application for Sustainability Performance Assessment and Benchmarking of Public Sector Organizations. 21st Annual International Sustainable Development Research Conference, Geelong, Australia, July 10-12.

Coutinho, V., "Sustainability Assessment of Public Sector Organizations by Stakeholders" Dissertation to obtain the degree of Master in Environmental Engineering, Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa (concluded 2014).

Carvalho, J., Domingues, A.R., Castro, S., Viderra, N., Santos, R., Antunes, P., Walker, R., Haining, D., Ramos, T.B., 2014. Sustainability Performance Indicators for Public Sector Organizations: A Participatory Approach. 20th Annual International Sustainable Development Research Conference, Trondheim, Norway, June 18-20.

Figuera, J., Domingues, A.R., Castro, S., Viderra, N., Santos, R., Antunes, P., Walker, R., Haining, D., Ramos, T.B., 2014. Profile of Sustainability Practices Adopted by Public Sector Organizations: The Case of the Portuguese Central Public Administration. 20th Annual International Sustainable Development Research Conference, Trondheim, Norway, June 18-20.

Carvalho, J., "Profile of sustainability practices adopted by public sector organizations: The Case of the Portuguese Central Public Administration" Dissertation to obtain the degree of Master in Environmental Engineering, Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa (concluded 2013).

Figuera, J., "Sustainability Performance Indicators for Public Sector Organizations: A Participatory Approach" Dissertation to obtain the degree of Master in Environmental Engineering, Faculdade de Ciências e Tecnologia - Universidade Nova de Lisboa (concluded 2013).

Ramos, T.B., Sousa, D., Castro, S., Viderra, N., Santos, R., Antunes, P., Walker, R.M., Haining, D., 2013. A Framework for sustainability performance evaluation of the public sector. 19th Annual International Sustainable Development Research Conference, Spier Wine Estate, South Africa, July 1-3.

Ramos, T.B., Sousa, D., Castro, S., Viderra, N., Santos, R., Antunes, P., Walker, R.M., Haining, D., 2013. Sustainability performance assessment and reporting in the public sector. 16th Conference of the European Roundtable on Sustainable Production and Consumption (ERSPC) & 7th Conference of the Environmental Management for Sustainable Universities (EMSU), Istanbul, Turkey, June 4-7.

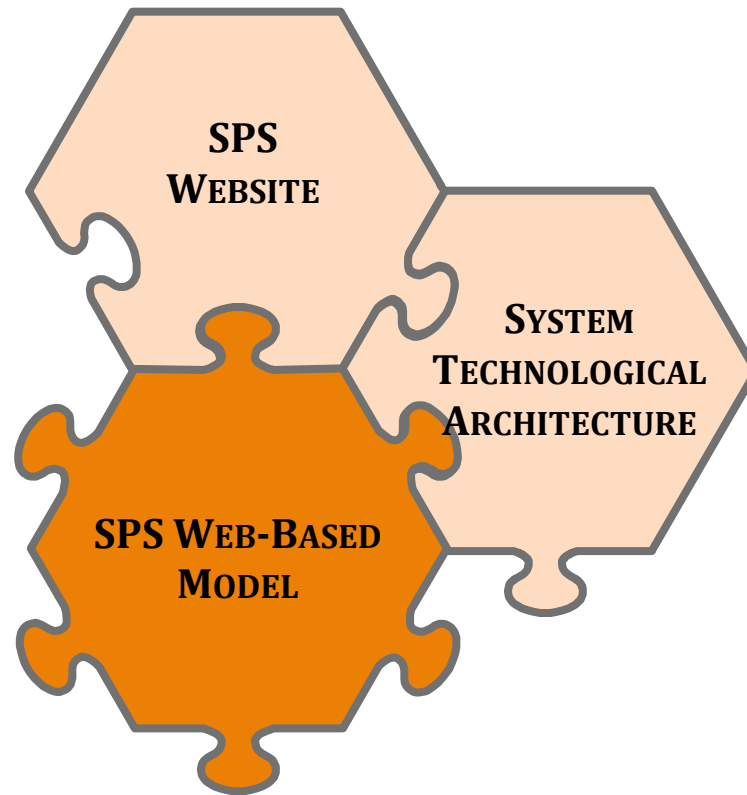
Ramos, T.B., 2013. Presentation at the seminar Sustainability Performance Assessment in the PS_FCG, 19 Jan.

Share | Save

SPS WEBSITE

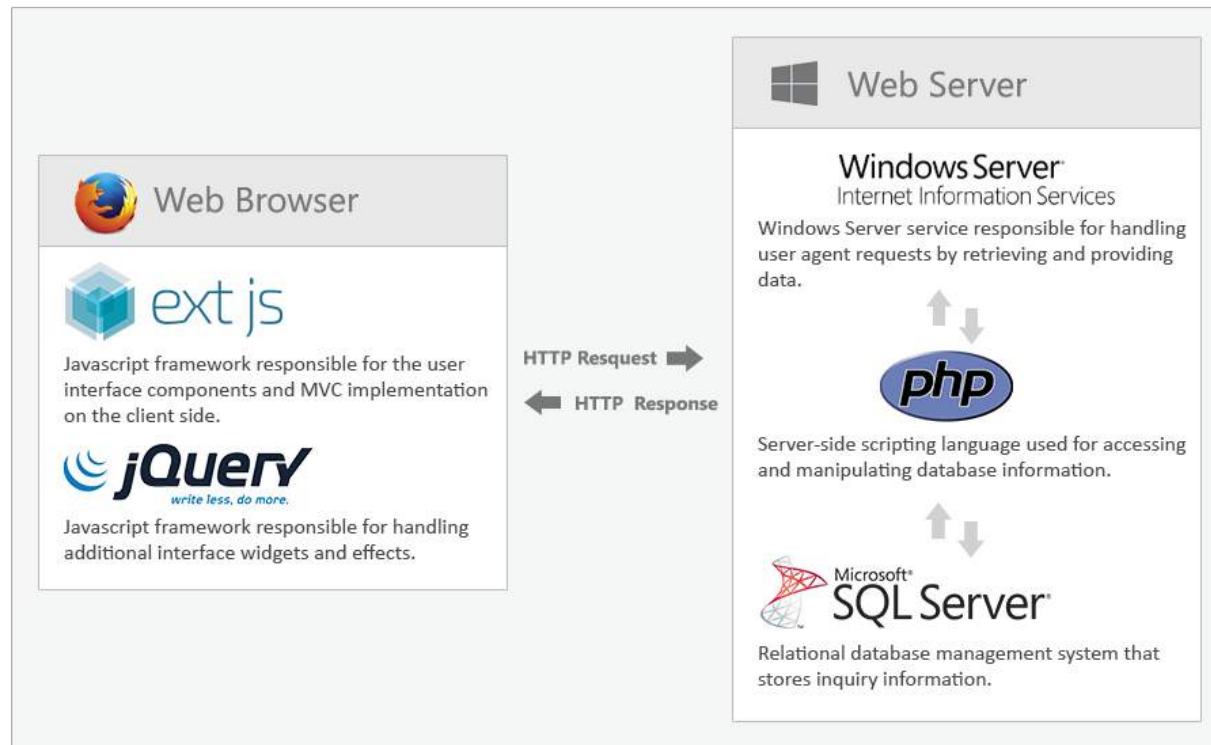


Contents

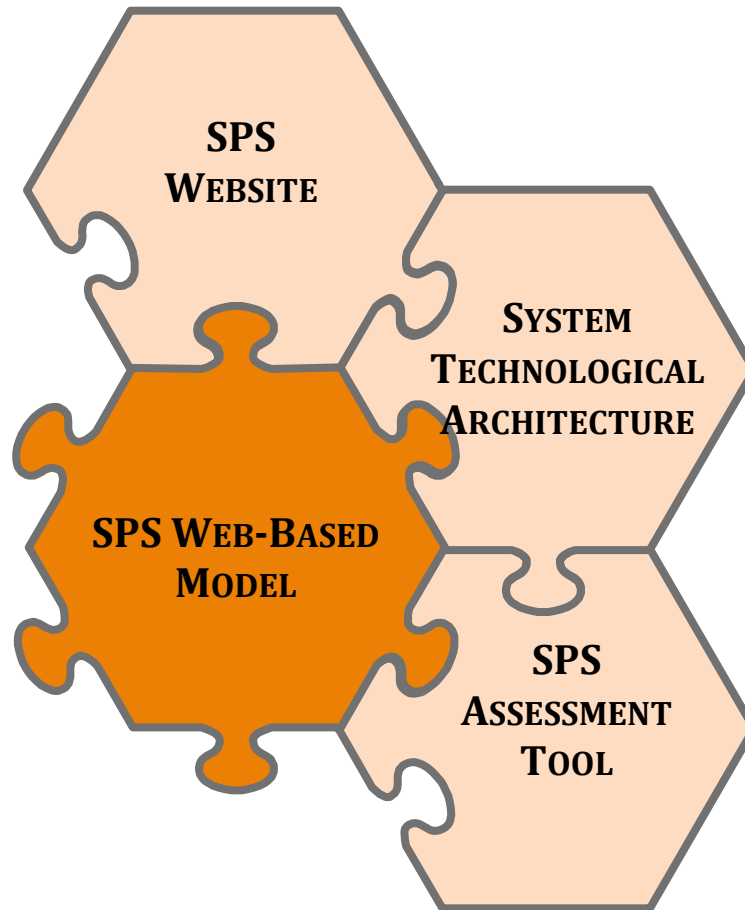


SYSTEM TECHNOLOGICAL ARCHITECTURE

- ▶ System architecture based on **Open-Source technology**



Contents



SPS ASSESSMENT TOOL

<http://spsframework.novaims.unl.pt/participar/>

SPS

Avaliação de desempenho de sustentabilidade de organizações públicas

SPS

O [modelo SPS](#) permite avaliar o desempenho de sustentabilidade de organizações da Administração Pública Central, abrangendo aspetos operacionais e estratégicos. Além da avaliação de desempenho da organização, esta ferramenta permite comparar o desempenho entre organizações, promover a melhoria contínua e o intercâmbio de boas práticas. A longo prazo, pretende-se que o modelo SPS contribua para melhorar a sustentabilidade das atividades diárias (operacionais e estratégicas) das organizações do sector público, incluindo os processos de tomada de decisão, contribuindo para que este sector cumpra a sua missão de forma mais eficiente, eficaz, transparente, responsável e participada.

O modelo SPS está apoiado numa interface web que é composta por três componentes principais: (I) Módulo de avaliação formal: auto-avaliação de desempenho conduzida por responsáveis da organização; (II) Módulo de avaliação informal ou complementar: integrando dois submódulos, (II.1) avaliação de desempenho da organização conduzida pelas partes interessadas internas — funcionários e (II.2) avaliação de desempenho da organização conduzida pelas partes interessadas externas utilizadores e fornecedores dos serviços públicos fornecidos pela organização. As três componentes são complementares e constituirão a avaliação de desempenho da organização pública.

- Avaliação de desempenho pela organização
- Avaliação de desempenho pelos funcionários
- Avaliação de desempenho pelos utilizadores do serviço



Para uma melhor experiência utilize o Google Chrome!

PARCEIROS

FCT FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

CENSE
center for environmental and sustainability research

**NOVA
IMS**
Institute for Management Research

SPS ASSESSMENT TOOL – PUBLIC SECTOR RESPONSIBLE QUESTIONNAIRE

<http://spsframework.novaims.unl.pt/participar/>

The screenshot displays the 'Desempenho Social' (Social Performance) section of the SPS Assessment Tool. The interface features a blue header with the 'SPS' logo and a navigation menu with tabs for 'Caracterização da organização', 'Caracterização da envolvença da organização', 'Objectivos e práticas de sustentabilidade', 'Desempenho Económico', 'Desempenho Ambiental', 'Desempenho Social', and 'Resumo'. The 'Desempenho Social' tab is currently selected. On the right side, there is a vertical sidebar with a question mark icon and a green button labeled 'Guardar e Sair' (Save and Exit).

Desempenho Social

Empregos verdes: % ?

Número de funcionários com tarefas diárias relacionadas com o ambiente na organização:

Este campo é de preenchimento obrigatório

Existem objectivos associados a uma política ou estratégia na organização que promova a existência de emprego verde?
 Sim Não, mas existem práticas esporádicas Não

Existe um sistema que contemple a monitorização periódica do número de empregos verdes existente na organização?

Funcionários envolvidos em acções de formação : % ?

Responsabilidade social:

Gestão Ambiental:

Contabilidade verde:

SPS ASSESSMENT TOOL – PUBLIC SECTOR EMPLOYEES QUESTIONNAIRE

<http://spsframework.novaims.unl.pt/participar/>

SPS

Geral

Avalie o desempenho de sustentabilidade da organização.

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie grau de incentivo da organização na adoção de comportamentos sustentáveis pelos funcionários no local de trabalho.

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Desempenho Económico

Avalie o grau de transparência da organização face à gestão de fundos públicos, designadamente quanto a despesas e receitas executadas.

Não sabe Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie o grau de eficácia na execução das despesas e receitas pela organização.

Não sabe Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie o impacto dos resultados obtidos pelos sistemas de avaliação da produtividade do trabalho:

Na organização:

Não sabe Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Nos funcionários:

Não sabe Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie a sua motivação no desempenho de funções.

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie o grau de exigência dos objetivos e metas individuais estabelecidos pela organização.

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Desempenho Ambiental

Tendo em conta a adequada execução das atividades da organização, avalie os seguintes aspetos:

O desempenho da organização face ao consumo de materiais (papel/cartão, consumíveis eletrónicos, tinteiros e equipamento).

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

O seu comportamento na adoção de práticas para redução do consumo de materiais (papel/cartão e tinteiros).

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie a adoção de algumas práticas/ comportamentos individuais concretos:

Configura a impressora para impressão frente e verso?

Não se aplica Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Imprime normalmente em modo 'rascunho'?

Não se aplica Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

SPS ASSESSMENT TOOL – PUBLIC SECTOR USER QUESTIONNAIRE

<http://spsframework.novaims.unl.pt/participar/>

SPS

Geral

Avalie o desempenho de sustentabilidade da organização.

Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Considera que a organização e os seus funcionários revelam preocupações ambientais?

Não sabe Não Sim

Desempenho Económico

Avalie o grau de transparência da organização face à gestão de fundos públicos, designadamente quanto a despesas e receitas executadas.

Não sabe Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Avalie o grau de eficácia na execução das despesas e receitas pela organização.

Não sabe Muito Fraco Fraco Médio Bom Muito Bom

Desempenho Ambiental

Considera que a organização revela preocupações ao nível da redução do consumo de materiais (p.ex. reutilização de papel)?

Não sabe Não Sim

Considera que a organização revela preocupações ao nível do aumento da eficiência energética?

Não sabe Não Sim

Considera que existe um excesso de iluminação artificial dentro das instalações?

Não sabe Sim Não

Considera que a organização revela preocupações ao nível da redução do consumo de água?

Não sabe Não Sim

Considera haver usos inadequados de água na organização?

Não sabe Sim Não

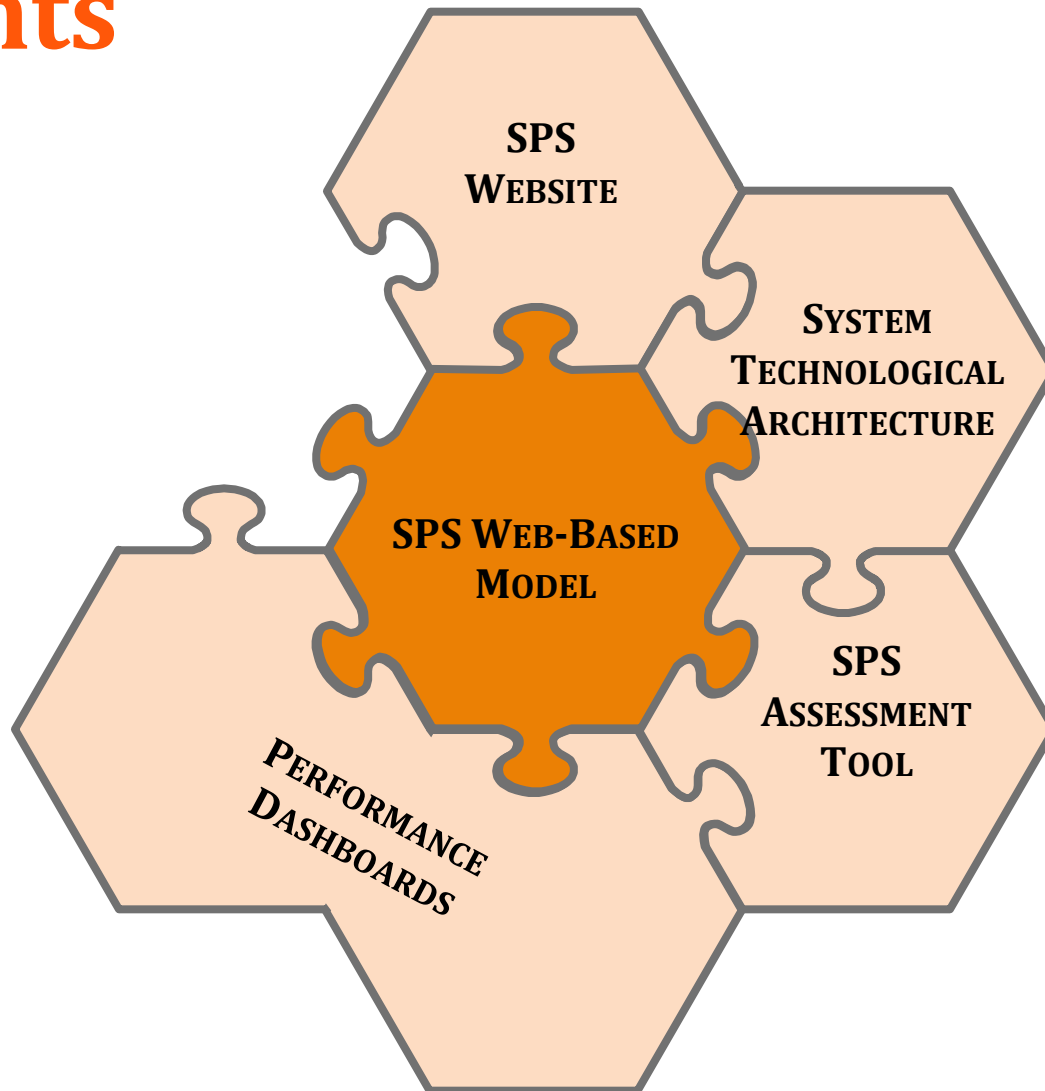
Considera a água para consumo humano na organização de boa qualidade?

Não sabe Não Sim

Considera que a organização revela preocupações ao nível da redução da produção de resíduos?

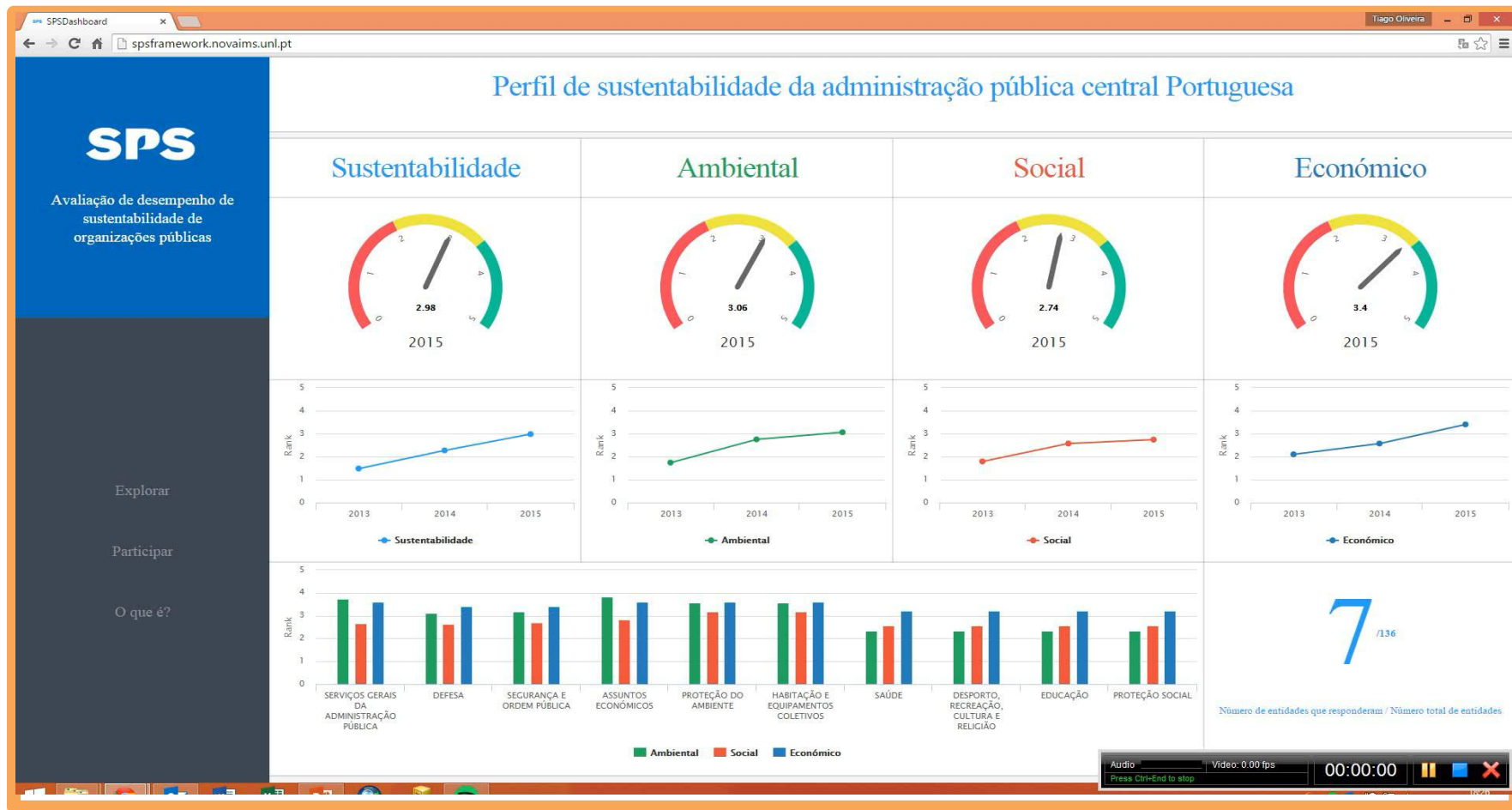
Não sabe Não Sim

Contents

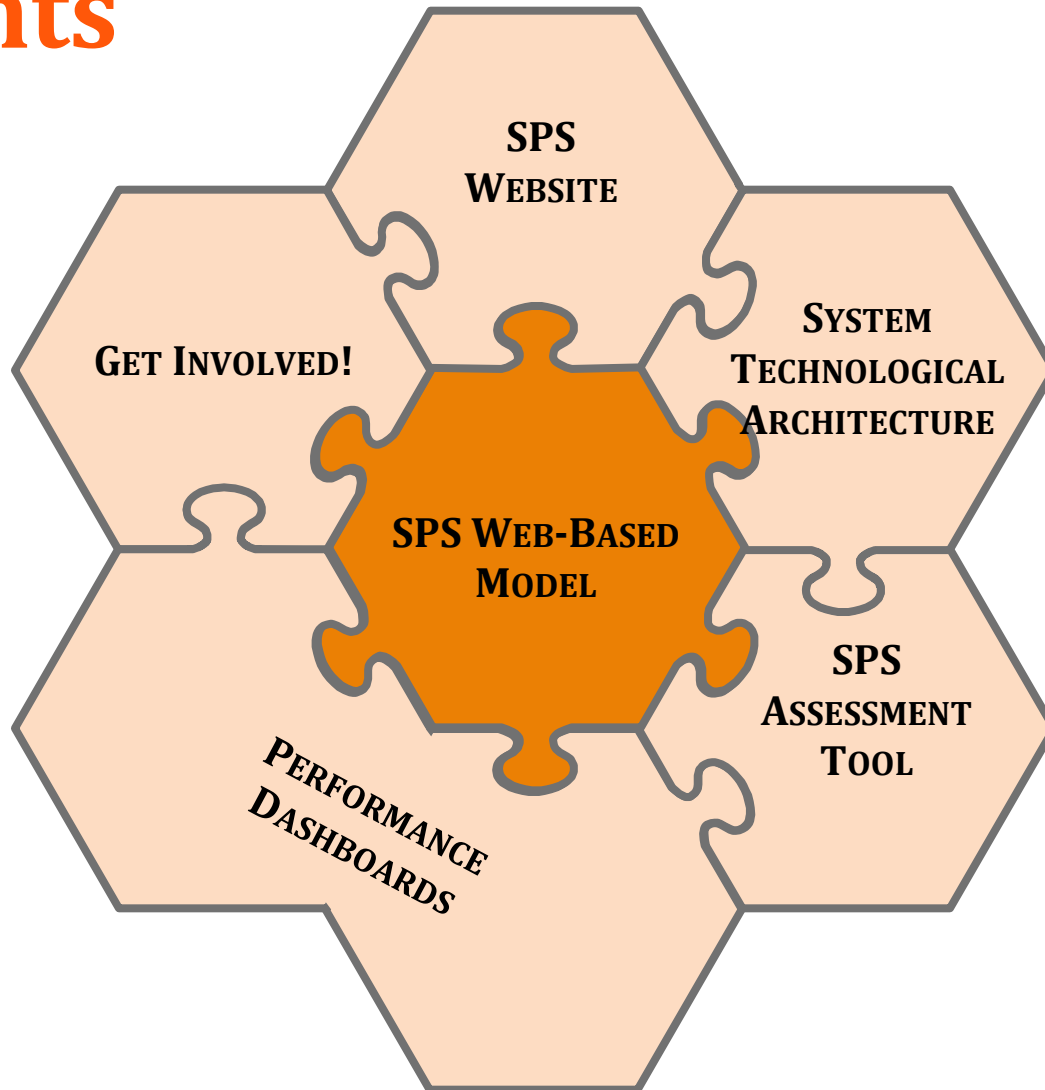


PERFORMANCE DASHBOARD APPLICATION

<http://spsframework.novaims.unl.pt/>



Contents



GET INVOLVED!

<http://spsframework.novaims.unl.pt/participar/>

NEXT MONDAY!
14TH OF SEPTEMBER!



Sustainability Performance Assessment and Benchmarking Framework of The Public Sector

WEB-BASED MODEL: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SPS
Avaliação de desempenho de sustentabilidade de organizações públicas

Explorar

Participar

O que é?

Perfil de sustentabilidade da administração pública central Portuguesa



Questions
Comments
Suggestions

MARCO PAINHO

PAINHO@NOVAIMS.UNL.PT

<http://sps.novaims.unl.pt/>



FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA